

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 わらび学園

公表日 令和7年3月7日

利用児童数

35

回収数

32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0	・部屋一つに一つの活動と用意されている。 ・広すぎず狭すぎず十分に確保されているように思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	3	・先生たちの目配り、気配りが行き届いていて、安心して通わせてもらっています。 ・親子遠足の時に、安全第一に職員の方たちが所々に子どもたちを見張っていたのすごくすばらしいと思いました。 ・先生方からは職員数が少ないと聞いている。 ・一人ひとりきちんと対応している。 ・しっかり子どものことを見てもらえているので適切であると思う。	職員配置の基準は満たしています。国内外の研修の機会を設け、職員の専門性を更に向上させるための取り組みを行っています。今後も、利用者様のご希望に添った支援を展開できるよう幅広い専門性・資格を持った職員の配置に尽力したいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	0	・活動の種類ごとに部屋が分かれている。 ・適切になされているように思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	0	・お迎えや懇談で園に行っても、いつも清潔な掃除がされていると思います。 ・いつ行っても清潔でいるんなことに対して工夫されているように思う。	
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	0	0	・食事も完食し、おしっこもすぐに取れたので、子どもにとって環境がいいのかなと思いました。 ・親からの様子などをよく確認しているから。 ・理解し寄り添って支援をしてもらえていると思う。 ・PTやOTの見学に来てもらい、園でもできそうなことをやってくれてありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2	0	10	・合っていると思う。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	・園での様子を教えてもらうときに、子どもの特性をよく理解してサポートしていただけていて、助かるなと思っています。 ・親の意見をきちんと組み込まれている。 ・そのように思う。	作成に関しましては療育懇談会等での保護者様のニーズを反映させています。よりお子さんに合った支援内容となるよう、課題等の分析を行っていききたいと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	0	・具体的で見やすくわかりやすい。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1	・そのように思う。 ・目標に挙げたことを毎日繰り返し練習してもらっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	4	0	6	・そのように思う。 ・連絡帳で知る限りでは、活動の種類は少なく、固定化されているように感じる。	大きな変化は混乱を招く場合もありますので、お子様の負担にならない程度に日々の療育においてはできるだけ小さな変化は取り入れています。活動によってはその内容が固定化しやすい場合もあります。お子様の興味関心が持続するよう、今後も様々なプログラムを工夫していきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	4	12	・お祭りなど地域の方との触れ合いが楽しかったです。夜高がとても気に入って、帰ってきてから話してくれました。 ・週に1回だけ他の園を利用させていただいていますが、職員がずっと一緒じゃないので、今日何してました？とかごはん食べていました？と尋ねても、毎回誰かが分かりません、ですね。 ・たくさん行事があるから。 ・頻繁にはない。たまに。 ・たくさん子ども、大人と交流して刺激を受けてほしいです。 ・他の子どもたちとの交流は分らないが、ボランティアの方との交流は素晴らしいと思う。	今年度も引き続きお隣の福野青葉幼稚園さんとの交流保育は中止とさせていただきます。保護者様のご期待に添えず申し訳なく思っております。今後、交流の機会が持てるようになった際には、交流保育の再開を含め、交流保育の在り方を再考できればと思います。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	・いつも丁寧に説明がある。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	・面談が定期的にひらかれているため。 ・丁寧に説明がある。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	0	0	・この間の研修会はとても良い機会であった。	国内職員研修にて、全職員にペアレントトレーニングについて研修を深める機会を定期的に設けています。園での対応にペアレントトレーニングの要素を取り入れたり、懇談や連絡帳にて家庭でのお子様への関わりについて保護者様にアドバイスさせていただく際にはペアレントトレーニングの視点でお伝えさせていただいたりしております。今後も様々な形で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいりたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0	・連絡帳に細かく書かれている。 ・非常にできていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0	・専門の保育園なので一番親身になって聞いてくれるので、ストレスなく自分自身も楽になりました。 ・いつもそれに助けられている。ありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0	・とてもそう思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	1	7	・きょうだい向けのイベントが催されているのかわかりません。 ・保護者会は開催されているが、きょうだいへの支援については聞いたことがない。 ・きょうだいへの支援は今のところよく知らない。 ・きょうだいを連れて参加したことがない。そのような機会があったことも知らない。 ・きょうだい向けのイベントはないため。 ・きょうだい同士の交流についてはわからない。 ・保護者同士の交流がありがたいです。	今年度も2回の保護者会を開催することができました。保護者様同士の交流のきっかけになりましたら幸いです。今後も保護者様のご希望に添えるよう、会の内容や在り方について等、保護者会と一緒に取り組んでいきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	2	・とてもできているように思う。 ・通院の為、給食を食べてすぐ帰りたいなど無理なお願いも聞いてもらっています。	ご意見・ご要望の解決の仕組みについてということで、玄関の掲示板に受付担当者や相談解決責任者、解決までの流れについて示したものを掲示しております。当園のことでお気付きになったご意見やご要望等は、お子さんの送迎時や連絡帳、お電話等で遠慮なくお伝えいただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	1	・他の園に通っていたときは、手帳もなくなり携帯のやり取りになったので、やはり、手帳が一番いいです。書くことが大事だなと思います。 ・配慮が細やかである。	連絡帳やお電話、直接お会いする等して意思疎通や情報伝達を心掛けているところですが、更に密に連携が取れるよう努めたいと思います。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	7	・そのように思う。 ・もっと発信されると嬉しい。少なすぎる。	今後、保護者様のご意見を伺いながらホームページ等の内容がより充実するよう努めたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1	・かなり気をつけていただけているように感じる。	個人情報については然るべき対策を取り、十分注意して取り扱っております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2	0	1	・避難訓練が行われている。 ・されている。	毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練おり、園だより等でその様子をお伝えしております。消防設備についても定期的に取り扱い、万が一に備えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	4	・行われていると思う。	例年、通常の避難訓練(毎月)に加えて引き渡し訓練も行っています。また、毎月3月には消防署の方に立ち会っていただき、避難訓練の様子を見られてのご意見やご助言をいただき、毎月の訓練に生かしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	3	・そのように思う。	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	4	・電話で連絡がくるため。 ・何でも迅速で丁寧で分かりやすい。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0	・一度も嫌がらず楽しく通園させてもらっています。楽しそうです。 ・初日からすぐに楽しく行ってくれたのすごく安心しています。 ・毎日通園を楽しみにしている。安心も親子ともどもしている。 ・先生の顔を見て安心しています。	どのお子さんにも楽しみに通園していただけるよう、更にお子さんに丁寧に寄り添い、支援の充実に努めたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	0	0	・お友だちとの関わりもわかるようになってきたらより楽しみに通所しています。 ・毎日のバス通園が一番楽しみでニコニコです。 ・毎日楽しみにしている。 ・毎日にここに通えているので安心しています。 ・玄関にスムーズに入っていくので楽しい様です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	1	0	・丁寧に子どもに合わせた発達を促す訓練を生活の中に取り入れていただき、かなり園に来て成長したと思います。ありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・支援が手厚く満足しているが、活動の種類がもう少し増えたりクラス全員で同じことをする活動だけでなく、1人1人の発達に合わせた個別の支援も少しあると嬉しい。簡単なものでよいので、ミニ運動会やミニ発表会などがあると嬉しい。 ・とても満足している。ありがとうございます。 ・いつもあたたかく対応してくださりありがたいです。ありがとうございます。	