

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名 わらび学園

公表日 令和7年3月7日

利用児童数 5

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	4		お子様の発達段階や特性、訪問先施設での状況に応じて教材教具を準備し、訪問先施設への助言の際に提案しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	2		設計の段階からプライバシーに配慮した面接室作りを構想し、実際にその機能を持った面接室にて面談を行っています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0		事業の概要はお話できていますが、目的や意義等については説明し尽せていません。今後は保護者様に納得していただけるよう、より丁寧な説明を心がけたいと思います。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	2	0		訪問先施設との調整が優先し、保護者様との相談はできていません。今後は支給量の範囲内において頻度や時間等、保護者様の意向をできるだけ取り入れていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4	0	0	0		指定の基準の人員配置を行っています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	1		専門性が高まるよう、研修等を通し、訪問支援員の知見を深め、スキルの向上に努めたいと思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1	0	1		今後ともお子様に関する丁寧なアセスメントを行い、ニーズや課題解決方法が盛り込まれた個別支援計画の作成に努めます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	0	0	4		今後とも訪問先施設のご意向や担任の考えが反映された個別支援計画となるようニーズの把握や課題分析に努めます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	0	0	4		支援内容はガイドラインを基にして決定していますが、今後はその内容が保護者に更にご理解いただけるよう説明を尽くしたいと思います。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	2		訪問先施設との連携の中、お子様の特性や発達段階に応じた支援を行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	0	0	0	4		訪問先施設の様々な環境に合わせ、ご協力を得ながら支援の提供や助言を行っています。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1	0	1		利用の際に説明は行っていますが、その他の説明と絡め、ご理解につながりにくいものと思われます。今後はしっかりと話題に出し、より丁寧な説明に努めたいと思います。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	1		現状、説明は簡略したものとなっているため、今後は眼前での説明に努め、共通理解を図っていききたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	1		ほとんどその機会を持っていないのが現状です。今後は、家族支援プログラムに関する研修情報等を集め、学びの機会の提供に努めたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	4	0	0	0		なかなか話題になりにくい、特に、健康面において、面談や電話相談等を通し、共通理解を図れるよう努めたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0		本人支援が話題の中心となり、家族支援には及びにくいのが現状です。今後は安心した育児につながるよう家族支援の更なる拡充に努力したいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		お子様のよりよい発達を目指すという点において、共通理解を図れるよう心がけながら共感的な支援を行っています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		連絡網や連絡時、お電話等にて迅速に相談を行っておりますが、相談は当たり前のこととの認識から、相談の場の周知・説明には至っておりませんでした。今後は、どんなでも自由に相談できるような相談体制の周知・説明に努めたいと思います。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0		相談体制の充実には努めてはいますが、温かい雰囲気作り等、より相談しやすいよう配慮していききたいと思います。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	0	0	3		訪問先からの相談には適切に対応しており、今後必要な助言や支援の提供を継続的に行っていきたいと思っています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	2	内容の詳細まではなかなかお伝えする機会はありませんが、訪問先施設とは支援について十分な共通理解を図っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して共有がなされていると思いますか。	0	2	1	1	共有方法は今後の課題で、早期に共有が為されるよう、体制作りに努めたいと思います。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	3	定期的に自己評価の情報を発信しており、今後も継続したいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	マニュアルに基づいてプライバシーの配慮等、職員の周知を図っています。契約の際には、個人情報の取り扱いについて説明し、理解を得ています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	2	電話等で密に連絡を取り合う等して、緊急時には適切な対応が取れています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	2	安全計画を作成し、お子様の安心安全を第一として支援にあたっています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	1	少し緊張した表情のお子さんも見受けられますが、支援の継続により訪問先での適応度が着実に向上し、お友だちとの関係性も広がっています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	1	0	0	事業内容の周知に努め、訪問先施設との連携を深めることを通し、今後とも支援に満足していただけるよう努めたいと思います。