

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
わらび学園		令和8年1月21日					32		28	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	0	・遊戯室があり広々体を動かせる。 ・とても整えられた環境で過ごさせてい ただき、ありがとうございます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	4	0	2	・保育園と比べることはありませんが、 やはりサポートの手厚さをマンパワーか らも感じます。 ・手厚くサポートいただいています。 ・どのような先生がおられるのか？全体 的に分らず、顔と名前が一致せず紹介 のパネル等あれば良い。 ・1人の先生が5人以上の子どもを見て いることがあったので、職員が足りてい ないのかと思う。(Max 4人に1人の先 生がつくという話を聞いていたので。)		職員配置の基準は満たしています。園内 外の研修の機会を設け、職員の専門性を 更に向上させるための取り組みを行って います。今後も、利用者様のご希望に 添った支援を展開できるよう幅広い専門 性・資格を持った職員の配置に尽力した いと思っています。なお、職員一覧につ いては、さらに保護者様の目に届きやす い箇所に掲示位置を変え、より名前と顔 を一致していただけるよう心がけたいと 思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	2	・バリアフリーで扉がない？閉まってい ない？子どもが入っていつでもみさせ ん。 ・ピクトグラムを活用されており、分か りやすい。		ドア等には施錠機能は備えていますが、閉鎖 的な印象はできるだけ避けたいため、お子 様の安全面を十分担保した上で、生活空間は開 放的にしてあります。広々とした環境の中で 丁寧な発達支援を心がけたいと思っておりま す。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0	・すごくきれいだと思う。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	28	0	0	0	・先生方からのアドバイスのおかげで子 どもが成長した。		ご家庭で実践してくださり、感謝しており ます。お子さんに合った支援を今後も も提案できればと思っております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	28	0	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	28	0	0	0	・達成できそうな目標を立て、それに向 かった指導をされている。 ・1人1人に合わせた食器を成長に合 わせて使い分けてくれて、助かります。		作成に関しましては療育懇談会等での保 護者様のニーズを反映させています。 よりお子さんに合った支援内容となるよ う、課題等の分析を行っていききたいと思 います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0	・自由見学に行ったときに行われてい た。 ・様々な角度から支援いただいていると 思います。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	24	0	0	4	・色んなプログラムを体験させてもらっ ていることが連絡帳から読み取れます。		大きな変化は混乱を招く場合もあります ので、お子様の負担にならない程度に 日々の療育においてはできるだけ小さな 変化は取り入れていますが、活動によっ てはその内容が固定化しやすい場合もあ ります。お子様の興味関心が持続するよ う、今後も様々なプログラムを工夫して いききたいと思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	11	3	4	8	・定型発達の子との交流は良い刺激にな るので増やしてほしい。 ・わからないが、親が地域の行事に参加 することで、子どもも交流できた。 ・他地域の方と接する機会があり良いと 思う。 ・コロナ以降、他の園や地域の方との関 わりなどが減ってしまいいさみしい。本人 のためにも他者と関わらせたい。 ・地域の保育園や幼稚園等と関わる機会 が月1～2回ほどあれば嬉しいなと思い ます。 ・他の園の子どもさんとの活動は今期あ るのでしょうか。		今年度も引き続き近隣の幼稚園さんとの 交流保育は中止とさせていただきますし た。保護者様のご期待に添えず申し訳な く思っております。今後、交流の機会が 持てるようになった際には、交流保育の 再開を含め、交流保育の在り方を再考で きればと思います。	

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・丁寧な説明されました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	2	・より個性のあるペアレントトレーニングができると嬉しいです。 ・定期的に開かれる研修会があることを知り、親子共に成長できるタイミングがあり感謝です。	園内職員研修にて、全職員にペアレントトレーニングについて研鑽を深める機会を定期的に設けています。園での対応にペアレントトレーニングの要素を取り入れたり、懇談や連絡帳にて家庭でのお子様への関わりについて保護者様にアドバイスさせていただく際にはペアレントトレーニングの視点でお伝えさせていただいております。今後も様々な形で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいりたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	0	・連絡帳を通して行われている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	1	・いつも子どものことを第一に考え、大切に支援してくださっており、本当に嬉しく思っております。そのおかげで子ども楽しそうに通園しており、スタッフの方の思いが子にしっかり伝わっているのだと感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4	0	1	・様々な支援があり、ありがたく思います。横のつながりも広がっています。 ・保護者同士の交流をもっと持てる場があると良い。 ・保護者同士の交流の機会があったが、きょうだい向けの支援や交流の機会は、今のところ明確なものはない。 ・父母同士の関わりを持つ機会も大切だし、家族同士の関わりを持てるようなイベントがもっとたくさんあると嬉しいと思う。	今年度も2回の保護者会を開催することができました。保護者様同士の交流のきっかけになりましたら幸いです。今後も保護者様のご希望に添えるよう、会の内容や在り方について等、保護者会と一緒に取り組んでいきたいと思ひます。きょうだい支援については、どのような形で行えばよいのか必要に応じて保護者様のご希望を聞かせていただければと思ひております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	0	・連絡帳で困り事にすぐ対応してくれました。	ご意見・ご要望の解決の仕組みについてということで、玄関の掲示板に受付担当者や相談解決責任者、解決までの流れについて示したものを掲示しております。当園のことでお気付きになったご意見やご要望等は、お子さんの送迎時や連絡帳、お電話等で遠慮なくお伝えいただければと思ひます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	27	1	0	0		連絡帳やお電話、直接お会いする等して意思疎通や情報伝達を心掛けていますが、更に密に連携が取れるよう努めたいと思ひます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	3	・ホームページの更新があまり行われていない。顔出しNGでもよいが、活動の様子を載せてほしい。 ・ホームページの内容がもう少し充実していると、まだ入園していない人にも分かりやすくなって良いと思う。自分が入園させる前にもホームページを見たが、あまり情報がなく、少し不安になった。電話で問い合わせるのも少し勇気がいるので、ホームページで一度調べられると嬉しい。 ・わらびのホームページに、日々の活動の样子の写真など定期的にアップされると嬉しいです。	今後、保護者様のご意見を伺いながらホームページ等の内容がより充実するよう努めたいと思ひます。更新頻度については、毎日の細かな手書きの連絡帳にてお子様の日々の様子をお伝えしているつもりですので、今の頻度にご理解をいただければと思ひます。また、写真についてはお子様のプライバシーの関係から掲載には慎重にならざるを得ない状況があり、こちらも併せてご理解いただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	26	1	0	0		個人情報については然るべき対策を取り、十分注意して取り扱っております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	2		毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練おり、園だより等でその様子をお伝えしております。消防設備についても定期的に取り扱い、万が一に備えております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	1	・定期的な訓練が行われているので安心できます。	例年、通常の避難訓練(毎月)に加えて引き渡し訓練も行っています。また、毎月3月には消防署の方に立ち会っていただき、避難訓練の様子を見られてのご意見やご助言をいただき、毎月の訓練に生かしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		安全計画を策定し、様々な場面での安全に努めてます。園玄関の白板に手に取りやすいよう掲示してありますので、いつでもご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	1	0	・安心して通えています。 ・笑顔で行って帰ってきている。	どのお子さんにも楽しみに通園していたできるよう、更にお子さんに丁寧に寄り添い、支援の充実に努めたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	1	・いつもありがとうございます。 ・子どもの変容が一番の満足だと思います!!感謝しかありません!! ・大変満足しています。引き続きよろしくをお願いします。	「一番の満足は子どもの成長」、これは、大変重い言葉です。職員一同その言葉を胸に刻み、今後とも真摯にお子様に向き合い続けたいと思います。