

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わらび学園	公表日	令和8年1月21日	利用児童数	32	回収数	28
環境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	0	・遊戯室があり広々体を動かせる。 ・とても整えられた環境で過ごさせていただき ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	4	0	2	・保育園と比べることはできませんが、やはりサポートの手厚さをマンパワーからも感じます。 ・手厚くサポートいただいている。 ・どのような先生がおられるのか？全般的に分からず、顔と名前が一致せず紹介のパネル等あれば良い。 ・1人の先生が5人以上の子どもを見ていることがあったので、職員が足りていないのかと思う。(Max 4人に1人の先生がつくという話を聞いていたので。)
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	2	・バリアフリーで扉がない？閉まっている？子どもが入っていってすみません。 ・ピクトグラムを活用されており、分かりやすい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0	・すごくきれいだと思う。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	28	0	0	0	・先生方からのアドバイスのおかげで子どもが成長した。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	・達成できそうな目標を立て、それに向かって指導をされている。 ・1人1人に合わせた食器具を成長に合わせて使い分けてくれて、助かります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0	・自由見学に行ったときに行われていた。 ・様々な角度から支援いただいていると思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	4	・色々なプログラムを体験させてもらっていることが連絡帳から読み取れます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	3	4	8	・定型発達の子どもの交流は良い刺激になるので増やしてほしい。 ・わからないが、親が地域の行事に参加することで、子どもも交流できた。 ・他地域の方と接する機会があり良いと思う。 ・コロナ以降、他の園や地域の方との間わりなどが減ってしまいさみしい。本人のためにも他者と関わらせたい。 ・地域の保育園や幼稚園等と関わる機会が月1～2回ほどあれば嬉しいなと思います。 ・他の園の子どもさんとの活動は今期あるのでしょうか。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・丁寧に説明されました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	2	・より個別性のあるペアレントトレーニングができると嬉しいです。 ・定期的に開かれる研修会があることを知り、親子共に成長できるタイミングがあり感謝です。	園内職員研修にて、全職員にペアレントトレーニングについて研鑽を深める機会を定期的に設けています。園での対応にペアレントトレーニングの要素を取り入れたり、懇談や連絡帳について家庭でのお子様への関わりについて保護者様にアドバイスさせていただく際にはペアレントトレーニングの視点でお伝えさせていただけたりしております。今後も様々な形で家族支援プログラムが周知できるよう、努めてまいりたいと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	27	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	0	・連絡帳を通して行わわれている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	1	・いつも子どものことを第一に考え、大切に支援してくださっており、本当に嬉しいと思っております。そのおかげで子も楽しそうに通園しており、スタッフの方の思いが子にしっかり伝わっているのだと感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4	0	1	・様々な支援があり、ありがたく思います。横のつながりも広がっています。 ・保護者同士の交流をもっと持てる場があると良い。 ・保護者同士の交流の機会があつたが、きょうだい向けの支援や交流の機会は、今のところ明確なものはない。 ・父母同士の関わりを持つ機会も大切だし、家族同士の関わりを持つようイベントがもっとたくさんあると嬉しいと思う。	今年度も2回の保護者会を開催することができました。保護者様同士の交流のきっかけになりましたら幸いです。今後も保護者様のご希望に添えるよう、会の内容や在り方について等、保護者会と一緒に取り組んでいきたいと思います。きょうだい支援については、どのような形で行けばよいのか必要に応じて保護者様のご希望を聞かせていただければと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	0	・連絡帳で困り事にすぐ対応してくれた。	ご意見・ご要望の解決の仕組みについてということで、玄関の掲示板に受付担当者や相談解決責任者、解決までの流れについて示したものをお掲示しております。当園のことでお気付きになったご意見やご要望等は、お子さんの送迎時や連絡帳、お電話等で遠慮なくお伝えいただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0		連絡帳やお電話、直接お会いする等して意思疎通や情報伝達を心掛けているところですが、更に密に連携が取れるよう努めたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	3	・ホームページの更新があまり行われていない。顔出しNGでもよいが、活動の様子を載せてほしい。 ・ホームページの内容がもう少し充実していると、まだ入園していない人にも分かりやすくなっていると思う。自分が入園させる前にもホームページを見たが、あまり情報がなく、少し不安になつた。電話で問い合わせるのも少し勇気がいるので、ホームページで一度調べられると嬉しい。 ・わらびのホームページに、日々の活動の様子の写真など定期的にアップされる嬉しいです。	今後、保護者様のご意見を伺いながらホームページ等の内容がより充実するよう努めたいと思います。更新頻度については、毎日の細かな手書きの連絡帳にてお子様の日々の様子をお伝えしているつもりですので、今の頻度にご理解をいただければと思います。また、写真についてはお子様のプライバシーの関係から掲載には慎重にならざるを得ない状況があり、こちらも併せてご理解いただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	0		個人情報については然るべき対策を取り、十分注意して取り扱っております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	2		毎月、様々な災害や事故等を想定して、各種マニュアルに基づき避難訓練おり、園だより等でその様子をお伝えしております。消防設備についても定期的に取り扱い、万が一に備えております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	1	・定期的な訓練が行われているので安心できます。	例年、通常の避難訓練(毎月)に加えて引き渡し訓練も行っています。また、毎月3月には消防署の方に立ち会っていただき、避難訓練の様子を見られてのご意見やご助言をいただき、毎月の訓練に生かしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		安全計画を策定し、様々な場面での安全に努めています。園玄関の白板に手に取りやすいよう掲示してありますので、いつでもご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	1	0	・安心して通えています。 ・笑顔で行って帰ってきている。	どのお子さんにも楽しみに通園していただけるよう、更にお子さんに丁寧に寄り添い、支援の充実に努めたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	1	・いつもありがとうございます。 ・子どもの変容が一番の満足だと思います!!感謝しかありません!! ・大変満足しています。引き続きよろしくお願いします。	「一番の満足は子どもの成長」、これは、大変重いお言葉です。職員一同そのお言葉を胸に刻み、今後とも真摯にお子様に向き合い続けたいと思います。